



Le portail famille & moi

**Comment payer
une facture de crèche
ou de cantine en ligne ?**



Plus d'informations :
www.mairie-chaponost.fr
restauration@mairie-chaponost.fr
infos.familles@mairie-chaponost.fr

commune de
 **Chaponost**

1. JE ME CONNECTE AU PORTAIL FAMILLE

Je me rend sur le site internet de la ville :

www.mairie-chaponost.fr



J'accède au portail grâce à **l'une des 4 façons** ci-dessous :

1

Sur la page d'accueil dans les accès rapides

Egalement présents sur TOUS les bas de pages



2

Dans les entrées par profil « Je suis » puis « En famille »

A droite du menu du haut



3

Dans le menu « Quotidien » puis « Mes enfants »



4

En bas de page dans la partie grise





Je rentre **mon identifiant et mon mot de passe**, puis je clique sur « **Connexion** »

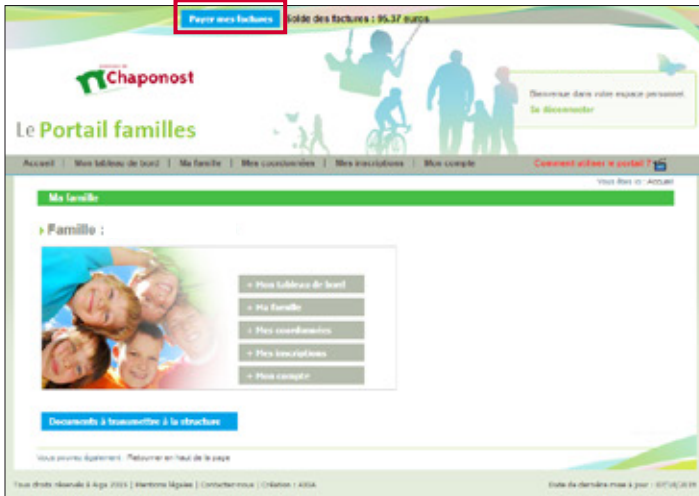


J'ai perdu mon mot de passe ou je me connecte pour la première fois et je n'ai pas mon mot de passe, je clique sur « Réinitialisation du mot de passe ».

Si je n'ai jamais transmis d'adresse email lors de l'inscription de mon enfant, alors je fais une demande à infos.familles@mairie-chaponost.fr

2. JE PAIE UNE FACTURE DE CANTINE OU DE CRÈCHE

Après avoir saisi mes identifiants et cliqué sur « Connexion »



1. Je clique sur « **Payer mes factures** » en haut de la page



2. Je coche la ou les factures à payer
3. Je clique sur « **Règlement** »



4. Une nouvelle fenêtre de paiement doit alors s'ouvrir (cf. *visuel ci-contre*)
5. Je clique sur « **Payer par carte bancaire** » et je suis les instructions

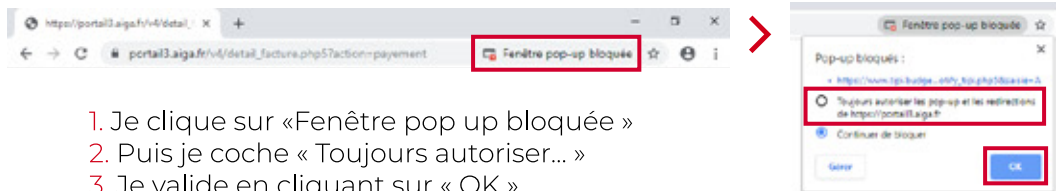
Si la fenêtre de paiement ne s'ouvre pas, je suis la procédure décrite en page suivante

3. LA FENÊTRE DE PAIEMENT NE S'OUVRE PAS

Cela signifie que mon navigateur bloque l'ouverture de cette fenêtre. **Il faut alors que je l'autorise à l'ouvrir en suivant les instructions suivantes :**



Avec Chrome,
un message apparaît **en haut dans la barre de navigation :**



1. Je clique sur «Fenêtre pop up bloquée»
2. Puis je coche « Toujours autoriser... »
3. Je valide en cliquant sur « OK »



Avec Firefox,
un message apparaît **en haut dans la barre de navigation :**



1. Je clique sur «Option»
2. Puis je clique sur « Autoriser les popups pour... »



Avec Internet Explorer,
un message apparaît **en bas de la fenêtre :**



1. Je clique sur «Option de site»
2. Puis je clique sur « Toujours autoriser... »
3. Un message s'affiche à l'écran et je clique sur le bouton « Recommencer »